



νόμιο ότι μπορούν να δουν από κοντά τα προϊόντα πριν προχωρήσουν στην αγορά τους. Το δεδομένο αυτό είναι πολύ σημαντικό γιατί μπορούμε να διευκρινίζουμε κάθε λεπτομέρεια που αφορά ένα συγκεκριμένο προϊόν, πριν ο καταναλωτής πάρει την τελική απόφασή του.

Τι μπορεί να βρει κοντά σας ο καταναλωτής;

Υπερσύγχρονους, steinlestill ηλιακούς θερμοσίφωνες με δέκα χρόνια εγγύηση, κεντρικές θερμάνσεις γκαζιού και πετρελαίου, υδραυλικά είδη, ντεπόζιτα νερού και air – conditions. Στις υπηρεσίες προστίθενται και οι αποφράξεις αποχετεύσεων καθώς και τα υπερσύγχρονα μηχανήματα που εντοπίζουν την υπόγεια υδρορροή. Για το τελευταίο αξίζει να τονίσουμε ότι κατέχουμε την αποκλειστικότητα.

Έγινε εισαγωγή κάποιων νέων προϊόντων;

Τελευταία προσθέσαμε στα προϊόντα μας και τα τζάκια όλων των ειδών που προσφέρουν θερμότητα με ξύλα, με υγρό, με γκάζι καθώς και με pellet.

Τι πιστεύετε ότι είναι αυτό που σας έκανε να ξεχωρίσετε από τους υπόλοιπους και έτσι να κερδίσετε την εμπιστοσύνη του κόσμου;

Η ειλικρίνεια προς τον πελάτη και η άψογη εξυπηρέτηση. Γι' αυτούς τους λόγους πιστεύω ότι οι καταναλωτές συνεχίζουν να μας εμπιστεύονται.

Ποιες δυσκολίες αντιμετωπίζετε στη δουλειά σας;

Αυτό που μας προβληματίζει και είναι αν θέλετε μία από τις δυσκολίες του επαγγέλματος είναι, οι ερασιτέχνες υδραυλικοί οι οποίοι ξεφυτρώνουν διαρκώς και παρόλο που δεν προσφέρουν αξιόπιστες υδραυλικές υπηρεσίες, ο κόσμος τους εμπιστεύεται.

Το ενδιαφέρον του κόσμου αυτή την περίοδο πως θα το χαρακτηρίζατε; Υπάρχει κάποια αλλαγή σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια;

Παρατηρούμε μεγάλη αλλαγή στην καταναλωτική συμπεριφορά του

ΒΗΜΑΤΑ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι ιδιοκτήτες της εταιρείας Kaminik Bros, Πέτρος και Σταύρος Kaminik, με οχτώ χρόνια εμπειρία στο χώρο, αναλύουν τα στάδια προς την επαγγελματική τους επιτυχία.

Η εταιρεία Kaminik Bros πότε ιδρύθηκε;

Η εταιρεία μας ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2005 σε άθλιον, φυσικά, χώρο απ' αυτόν που βρισκόμαστε σήμερα και με πολύ λιγότερες υπηρεσίες και προϊόντα.

Ο αρχικός στόχος ποιος ήταν και κατά πόσον διαφοροποιήθηκε στην πορεία;

Στόχος μας εξ αρχής ήταν να προσφέρουμε ποιότητα υπηρεσιών και άψογη εξυπηρέτηση στους πελάτες που μας εμπιστεύονται. Θεωρούμαι ότι η εμπιστοσύνη ήταν και είναι η πιο σημαντική πτυχή του επαγγέλματός μας. Την περίοδο κατά την οποία ιδρύθηκε η εταιρεία μας, παρατηρήθηκε μια αυξημένη κίνηση όσον αφορά την προσφορά υδραυλικών υπηρεσιών. Κάτι που αναπόφευκτα οδήγησε στην εκμετάλλευση των καταναλωτών. Έτσι, αποφασίσαμε να ξεκινήσουμε τη δική μας επιχείρηση θέτοντας ως πρωταρχικό στόχο την ειλικρινή αντιμετώπιση των καταναλωτών. Στόχος, ο οποίος διατηρήσαμε μέχρι σήμερα, επεκτείνοντας τον κύκλο των υπηρεσιών που προσφέρουμε, καθώς και το προσωπικό της εταιρείας μας.

Πρόσφατα μεταφερθήκατε σε νέο χώρο. Για ποιο λόγο έγινε αυτό το βήμα;

Φυσικά για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Ο νέος μας χώρος είναι πιο λειτουργικός και προσφέρει στους καταναλωτές το προ-

κόσμου. Κλίνει προς περισσότερο οικονομικές λύσεις σκεπτόμενοι πάντα, βέβαια, και την μακροχρόνια εξοικονόμηση ενέργειας και χρημάτων.

Ποιοι οι μακροχρόνιοι στόχοι σας;

Να συνεχίσουμε με τον ίδιο ζήλο αυτό που ξεκινήσαμε, προσφέροντας παγκύπρια άψογη εξυπηρέτηση και ποιότητα όσον αφορά τις υδραυλικές υπηρεσίες, καθώς επίσης και να ανανεώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας. Τέλος, επόμενος στόχος που θέσαμε είναι η δημιουργία ενός καταστήματος στη Λευκωσία. Μιας νέας βάσης που θα ενισχύσει την ακόμα καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

